

書籍のお申し込みは FAX:03-3815-8957 まで！！

必要事項をご記入の上、FAXください。下記のアンケートにもご協力いただければ幸いです。

- 「コールセンター年鑑 2010」を____部申し込みます。⇒ 1冊 **29,800 円**
- 「テレマーケティングおよびコールセンター調査報告書」2010年度版
を____部申し込みます。⇒ 1冊 **12,000 円**
- 「コールセンター年鑑2010」+「テレマーケティングおよびコールセンター調査報告書」2010年度版セット
を____セット申し込みます。⇒ 1セット **39,800 円**

フリガナ ご担当者		部署	
		役職	
フリガナ 御社名		TEL	()
		FAX	()
ご住所	T □□□□ □□□□	eメール	
送付先 ご住所	T □□□□ □□□□	お支払い 方法	<input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 請求書送付後、郵便振替 <input type="checkbox"/> 請求書送付後、銀行振込 いずれかにチェック☑してください。
備考	※お勤め先以外(ご自宅など)への送付をご希望の場合は、ご記入ください。		

●お申し込みの解約は受けかねますので、予めご了承くださいませよう、お願い申し上げます。●お客様からいただいた個人情報の取り扱いに関しましては、弊社ホームページの「個人情報の取り扱い」をご参照ください。→<http://www.im-press.jp/profile/privacy.html>
●会社名(法人名)のご記入がない場合、原則として代金引換とさせていただきます。

以下のアンケートにもぜひ、ご協力ください。

Q1.御社が携わっている事業(代表的な項目ひとつ)

- 01 金融、02 通信・ISP、03 製造卸・メーカー、04 商社・卸売、05 小売・販売、06 外食・B to C サービス、
07 マスコミ・出版、08 広告・印刷、09 運輸・物流、10 IT・システム SI、11 コンサルティング・調査・研究、
12 官公庁・自治体・エネルギー、13 建築・不動産、14 B to B サービス、99 その他()

Q2.御社の中でご本人が携わっている職種(代表的な項目ひとつ)

- 01 総務・経理・経営企画、02 広告・販促、03 営業・販売、04 研究・商品企画・開発、05 顧客サービス、
06 情報システム、07 物流・倉庫、99 その他()

Q3.あなたご自身が関わっている顧客接点は?(代表的な項目ひとつ)

- 01 全て、02 DM、03 インターネット、04 広告、05 コールセンター、99 その他()

Q4.あなたご自身が携わっているビジネスのタイプは?(代表的な項目ひとつ)

- 01 顧客づくりを支援する側、02 顧客づくりを支援される側、03 関わりなし

Q5.本書をお知りになった媒体をお教えてください

- 1.月刊「アイ・エム・プレス」 3.弊社からのeメール 4.弊社メールマガジン「モテマガ」 5.弊社メールマガジン「I.M.Express」
6.弊社 Web サイト(検索エンジンなど) 7.プレスリリース 8.イベント 9.紹介 10.日本経済新聞 11.日経流通新聞(MJ)
12.その他()