書籍のお申し込みは FAX:03－3815－8957 まで！！

必要事項をご記入の上、FAX ください。下記のアンケートにもご協力いただければ幸いです。

☐「コールセンター年鑑 2011」を＿＿＿部申し込みます。 ⇒ 1 冊 33,000 円

☐「テレマーケティングおよびコールセンター調査報告書」2011年度版
を＿＿＿部申し込みます。 ⇒ 1 冊 12,000 円

☐「コールセンター年鑑2011」+「テレマーケティングおよびコールセンター調査報告書」2011年度版セット
を＿＿＿セット申し込みます。⇒ 1セット 43,000 円

フリガナ ご担当者		部署	
		役職	
フリガナ 御社名		TEL	（　　）
		FAX	（　　）
ご住所	〒□□□ □□□□	eメール	
送付先 ご住所	〒□□□ □□□□	お支払い方法	☐代金引換　☐請求書送付後、郵便振替 ☐請求書送付後、銀行振込 いずれかにチェック☑してください。
	※お勤め先以外（ご自宅など）への送付をご希望の場合は、ご記入ください。		
備考			

●お申し込みの解約は受けかねますので、予めご了承くださいますよう、お願い申し上げます。●お客様からいただいた個人情報の取り扱いに関しましては、弊社ホームページの「個人情報の取り扱い」をご参照ください。→http://www.im-press.jp/profile/privacy.html
●会社名（法人名）のご記入がない場合、原則として代金引換とさせていただきます。

Q1.御社が携わっている事業 （代表的な項目ひとつ）

01 金融、 02 通信・ISP、 03 製造卸・メーカー、 04 商社・卸売、 05 小売・販売、 06 外食・B to C サービス、
07 マスコミ・出版、 08 広告・印刷、 09 運輸・物流、 10 IT・システム SI、 11 コンサルティング・調査・研究、
12 官公庁・自治体・エネルギー、 13 建築・不動産、 14 B to B サービス、 99 その他（　　）

Q2.御社の中でご本人が携わっている職種 （代表的な項目ひとつ）

01 総務・経理・経営企画、 02 広告・販促、 03 営業・販売、 04 研究・商品企画・開発、 05 顧客サービス、
06 情報システム、 07 物流・倉庫、 99 その他（　　）

Q3 あなたご自身が関わっている顧客接点は？（代表的な項目ひとつ）

01 全て、 02 DM、 03 インターネット、 04 広告、 05 コールセンター、 99 その他（　　）

Q4.あなたご自身が携わっているビジネスのタイプは？（代表的な項目ひとつ）

01 顧客づくりを支援する側、 02 顧客づくりを支援される側、 03 関わりなし

Q5.本書をお知りになった媒体をお教えください

1.月刊「アイ・エム・プレス」 3.弊社からの e メール 4.弊社メールマガジン「モテマガ」 5.弊社メールマガジン「I.M.Express」
6.弊社 Web サイト（検索エンジンなど） 7.プレスリリース 8.イベント 9.紹介 10.日本経済新聞 11.日経流通新聞（MJ）
12.その他（　　）

（株）アイ・エム・プレス 〒113-0033 東京都文京区本 2-14-14 ユニテビル 6F TEL:03-3815-8991 FAX:03-3815-8957