アイ・エム・プレス宛て　書籍申込書　FAX：０３－３８１５－８９５７

下記の該当するものにチェックし、必要事項をご記入の上、FAXください。アンケートにもご協力下さい。

□　CRM年鑑 2006 を_____部申し込みます。⇒1 冊　30,000 円

□　コールセンター年鑑 2006 を_____部申し込みます。⇒1 冊　38,000 円

□　CRM支援市場総覧 2005 を_____部申し込みます。⇒1 冊　18,000 円

フリガナ ご担当者	□□□ □□□□	部署	
		役職	
御社名		TEL	（　　）
		FAX	（　　）
ご住所	〒	eメール	
送付先 ご住所	〒	お支払	※いずれかにチェック 請求書送付後　□郵便振替　□銀行振込
	※お勤め先以外（ご自宅など）への送付をご希望の場合は、ご記入ください。		

●お申し込みの解約は受けかねますので、予めご了承くださいますよう、お願い申し上げます。●個人でお申し込みの方は、商品発送時、代金引換とさせていただきますので、予めご了承ください。●お客様からいただいた個人情報の取り扱いに関しましては、弊社ホームページの「個人情報の取り扱い」をご参照ください。→ http://www.im-press.jp/profile/privacy.html

Q1.御社の中でご本人が携わっている事業　(代表的な項目ひとつ)

1.　金融・保険・証券　2. 通信・ISP　3. コンピュータ製造（ソフトおよびハード）　4. 医薬品製造　5. その他製造

6. システム・インテグレーション　7. 情報入力・処理サービス　8. 店舗小売　9. 通販・eコマース　10. その他小売

11. 出版・メディア　12. 商社・卸　13. 運輸・物流　14. 建築・不動産　15. 広告関連・SP・印刷関連

16. インターネット・サービス　17. コンサルティング・調査・研究・教育機関　18. 官公庁・自治体・経済団体・エネルギー　19. その他サービス　98. 各種団体・その他（　　）

Q2.御社の中でご本人が携わっている職種　(代表的な項目ひとつ)

1.　企画・マーケティング　2. 営業・販売　3. 顧客サービス　4. 情報システム　5. 経営　6. 広報　7. 総務・人事・経理

98.　その他（　　）

Q3.あなたご自身の CRM やダイレクトマーケティングとのかかわり　(代表的な項目ひとつ)

1.　自社の顧客や見込み客を対象に実践する側の担当者　2. 支援する側の担当者　3. 調査・研究する側の担当者

4.　かかわりはない　98.その他（　　）

Q4.あなたご自身のテレマーケティング（コールセンター業務）とのかかわり　(代表的な項目ひとつ)

1.　かかわっている

①　コールセンター業務を　A. 実施している　B. 実施を検討している　C. 実施していない

②　コールセンターの　A.支援ビジネスを行っている　B.支援ビジネスを行っていない

2.　調査・研究する側の担当者　3.関わりはない　98.その他（　　）